



### ¿Qué es **wikisaber**?

**wikisaber** es un portal educativo fundamentado en la enseñanza y el aprendizaje colaborativos. Gratuito y pensado para todos los cursos de enseñanza obligatoria, **wikisaber** quiere ser el marco para que padres y tutores, profesores y alumnos puedan compartir conocimiento y se comuniquen entre sí, además de aportarles recursos y contenidos de calidad.



### ¿Qué es el Colegio 2.0?

En **wikisaber** creemos en un colegio implicado en la evolución, con capacidad de adaptación al entorno: un colegio 2.0. Por eso integramos en nuestro portal la tecnología que permite compartir conocimiento de manera fácil e inmediata: las herramientas de la web 2.0, con las que el usuario puede crear, editar y publicar contenidos. Una manera fácil de hacer que el conocimiento sea accesible para todos. Un Colegio 2.0 es un colegio que confía en el futuro y cree en la innovación y la colaboración, reinventa nuevas formas de enseñar y aprender, actualiza su información, implica a la comunidad educativa en un proyecto de excelencia y aplica nuevas formas de comunicar, aprender, gestionar y evaluar.



### ¿Qué ventajas obtiene un profesor al registrarse en el portal **wikisaber**?

Cada profesor registrado puede construir **wikisaber** compartiendo sus contenidos, enviándonos sus sugerencias, utilizando con sus alumnos y su colegio las herramientas de la web 2.0. Un profesor registrado puede crear con sus alumnos blogs, foros y wikis. Si está registrado, el profesor puede acceder a todos los contenidos y participar en los concursos. En nuestro portal, los profesores registrados van a encontrar:

1. Un lugar de formación en TIC, por la promoción de acciones formativas e información actualizada.
2. Un espacio de comunicación, por el intercambio de experiencias, materiales y recursos pedagógicos.
3. Un lugar de reconocimiento que premia trabajos, experiencias y la creación de contenidos digitales.
4. Un espacio para compartir y colaborar.



### ¿Qué ventajas obtiene un alumno al registrarse en el portal **wikisaber**?

Los alumnos son nativos de la Sociedad Digital. Los alumnos 2.0 quieren y necesitan más. El colegio 2.0 existe para que los alumnos sientan que también la enseñanza y el aprendizaje cuentan con un espacio que utiliza su lenguaje. Por eso, un alumno registrado en **wikisaber** tiene acceso a materiales, herramientas y contenidos digitales que enriquecen y facilitan su aprendizaje, además de permitirles realizar sus trabajos y apuntes de forma interactiva y motivadora.



### ¿Y un padre o tutor?

Para padres y tutores, la Educación es un tema fundamental. Los padres y tutores que participan activamente en el proyecto educativo de sus educandos encuentran en **wikisaber** un espacio cuidadosamente pensado para ellos. Los

padres y tutores registrados pueden acceder a todos los contenidos, recursos y herramientas presentes en nuestro portal.



¿Hay que pagar por registrarse en **wikisaber**?

No, **wikisaber** es un portal gratuito, resultado de un esfuerzo común de varias instituciones nacionales e internacionales. Parte de ese esfuerzo es para garantizar que el acceso a todos los contenidos, herramientas y recursos educativos sea gratuito.



¿A quién va destinado **wikisaber**?

**wikisaber** es un proyecto destinado a toda la comunidad educativa: profesores, alumnos, padres y tutores.



¿Por qué tengo que registrarme para acceder a todos los servicios de **wikisaber**?

Te tienes que registrar para acceder los servicios por dos razones: garantizar la seguridad y respetar los derechos de autor y el *copyright* de los contenidos digitales. La seguridad de los usuarios es fundamental en **wikisaber** y, debido a la naturaleza 2.0 del portal, es necesario que las zonas colaborativas y participativas sean espacios protegidos donde los usuarios registrados puedan disfrutar de herramientas tales como los blogs y foros de manera segura. Por otro lado, en **wikisaber** ofertamos contenidos galardonados procedentes de algunos de los sistemas educativos más avanzados del mundo, por eso se requiere contraseña para acceder a estos contenidos para asegurar que se respeten sus derechos de autor y *copyright*.



Y si un solo profesor quiere registrarse, independientemente de su centro, ¿cómo puede hacerlo?

Si un profesor quiere disfrutar plenamente de **wikisaber**, sólo tiene que rellenar el formulario *online* y hacernos llegar la siguiente documentación:

- Impreso de la inscripción firmado y sellado por el colegio donde imparte clases.
- Fotocopia de su DNI.

**wikisaber** analizará sus datos y, al ser validado, recibirá un mail a la dirección de correo facilitada con un link para activar su cuenta. El profesor podrá entonces participar y publicar en la Comunidad Wiki para Profesores, además de acceder a todos los contenidos digitales. Podrá crear una comunidad de clase con wikis, foros y blogs, y solicitar cuentas anónimas para sus alumnos en el caso de que éstos sean menores de 14 años.



¿Y un alumno?

Si es un alumno mayor de 14 años, se puede registrar rellenando el formulario *online* y enviándonos la siguiente documentación:

- Impreso de la inscripción.
- Fotocopia de su DNI.

**wikisaber** analizará sus datos y al ser validado, recibirá un mail al email facilitado con un link para activar su cuenta. El *alumn@* podrá entonces participar, publicar y disfrutar de la Comunidad Wiki para Alumnos además de acceder a todos los contenidos digitales. Por razones de seguridad, los alumnos menores de 14 años requieren el consentimiento de sus padres o tutores legales para poder conseguir acceso a **wikisaber**. Para asegurar que los más pequeños están protegidos y seguros mientras disfrutan de **wikisaber**, las cuentas para menores de 14 años son anónimas, es decir: los nombres de usuarios y contraseñas son generados automáticamente por el sistema para que ningún dato personal aparezca publicado y así preservar la seguridad al no desvelar la identidad del menor. Un padre o tutor legal puede solicitar una cuenta anónima para su hijo o tutorado una vez que su propi registro haya sido validado. También un profesor puede solicitar cuentas anónimas para sus alumnos una vez que su inscripción haya sido validada y que haya recibido el permiso de los padres o tutores legales de los mismos.



### ¿Y un padre?

Un padre o tutor legal se puede registrar rellenando el formulario *online* y enviándonos la siguiente documentación:

- Impreso de la inscripción.
- Fotocopia del Libro de Familia.
- Fotocopia de su DNI.

**wikisaber** analizará sus datos y, al ser validado, recibirá un mail a la dirección de correo electrónica facilitada con un link para activar su cuenta. El padre o tutor legal podrá entonces participar y publicar en la zona de la Comunidad Wiki para Padres y acceder a los contenidos.



### ¿Los registros tienen una duración determinada?

No, los registros en **wikisaber** no tienen duración determinada.



### ¿Cómo puedo cambiar la información de mi cuenta?

Cuando se inicia una sesión en **wikisaber**, justo debajo del mensaje de bienvenida aparece un link a la página de administración de la cuenta. En esa página puedes actualizar y modificar tus datos.



### No consigo acceder al portal, ¿qué puedo hacer?

Si no puedes acceder al portal, prueba con una de las siguientes soluciones:

Primero, comprueba que estás introduciendo los datos correctos y que no tienes las mayúsculas activadas.

Si has olvidado tu contraseña, intenta restablecerla.

Asegúrate de que la red de **wikisaber** no está temporalmente fuera de servicio.

Compruebe que ha configurado el explorador para que acepte cookies (*Pequeño archivo de texto, creado por un sitio Web, que almacena información en el equipo.*).



### ¿Puedo utilizar los vídeos, sonidos e imágenes de **wikisaber** para trabajos escolares?

**wikisaber** pone a la disposición de la comunidad educativa recursos y contenidos para fomentar la realización de trabajos escolares y facilitar su creación. Si eres un usuario registrado, puedes utilizar los videos, sonidos e imágenes de la zona de recursos para dar vida a tus proyectos del cole siempre y cuando los fines de uso sean educativos.



### ¿Puedo colocar un link a **wikisaber** en mi página web?

Sí. Estaremos encantados de darnos a conocer a través de las páginas de nuestros usuarios, de la misma manera que consideramos parte de nuestro trabajo dar a conocer la estupenda labor que se puede consultar y utilizar en otros portales y páginas web.



### ¿Cuáles son los términos de uso del servicio?

Por favor, consulta nuestros [Términos Legales](#).



### ¿Qué ocurre con mis datos personales una vez que se los facilito a **wikisaber** para el registro?

Cuando un usuario decide registrarse en **wikisaber.es**, al cumplimentar el formulario y aceptar su envío, autorizan expresamente a la **Fundación wikisaber**, la empresa responsable del portal, a tratar e incorporar en el fichero automatizado de su propiedad todos los datos personales en él solicitados, así como todos los datos generados con su participación y/o uso de los servicios que se ofrecen en **wikisaber**. Conforme a la normativa aplicable, este fichero se encuentra

inscrita en el Registro General de Protección de Datos. **wikisaber** proporciona a los Usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a este aviso sobre la Política de Privacidad o a cualquier otra información relevante y puedan prestar su consentimiento a fin de que **wikisaber** proceda al tratamiento automatizado de sus Datos Personales. Los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito, finalidades y servicios de **wikisaber**. **wikisaber** solo requerirá y mantendrá los datos necesarios para la identificación de los usuarios dentro de la comunidad educativa y no serán cedidos ni usados para otro fin diferente. La documentación recopilada del usuario con el fin de validar y formalizar su registro se destruirá una vez su inscripción sea validada.

Para más información, por favor, consulta nuestros [Términos Legales](#).



¿Cuáles son los requisitos mínimos de mi ordenador para poder utilizar **wikisaber**?

Éstos son los requisitos técnicos para sacar el máximo partido de **wikisaber.es**:

I. Equipo con las siguientes especificaciones técnicas mínimas:

- Procesador Intel® Pentium® II a 233 MHz
- 64 Mb de RAM
- Módem (56 Kb)

2. Conexión a Internet.

3. Tarjeta de sonido.

4. **wikisaber** ha sido diseñado para su mejor funcionamiento utilizando Internet Explorer 7 o Firefox 3 con una resolución de pantalla de 1024 x 768.

5. Configuración del navegador: Las *cookies* deben estar activadas en la configuración del navegador para que determinadas secciones de **wikisaber.es** funcionen correctamente. Para activarlas, selecciona "Herramientas" en la barra de herramientas superior del navegador. Haz clic en "Opciones de Internet" y selecciona la ficha "Seguridad". Haz clic en el botón "Nivel personalizado de la zona de Internet" y selecciona "Cookies > Habilitar" en el menú "Configuración de seguridad".

6. JavaScript activado en la configuración del navegador.

Para activar JavaScript, selecciona "Herramientas" en la barra de herramientas superior del navegador. Haz clic en "Opciones de Internet" y selecciona la ficha "Seguridad". Haz clic en el botón "Nivel personalizado de la zona de Internet" y desplázate a la sección denominada "Automatización". Comprueba que "Active scripting" está habilitado. Si no es así, haz clic en el círculo situado junto a "Habilitar". Haz clic en "Aceptar".

7. Bloqueador de elementos emergentes desactivado en la configuración del navegador.

Si el navegador puede bloquear elementos emergentes, debes desactivar esta función, ya que de lo contrario no podrás ejecutar el contenido de formación de **wikisaber.es**.

8. El plug-in más reciente de Macromedia Flash para visualizar el contenido interactivo de **wikisaber.es**.

Para obtener este plug-in, [haz clic aquí](#).



¿Cuáles son los contactos de apoyo de **wikisaber**?

Si tienes cualquier pregunta en relación con el funcionamiento del portal, por favor dirígete a: [info@wikisaber.es](mailto:info@wikisaber.es)



No consigo visualizar íntegramente el portal, ¿qué debo hacer?

Deberías comprobar que la resolución de la pantalla está configurada en 1024 x 768.